



شماره بازنگری: 02

تاریخ آخرین بازنگری: 1395/06/01

تاریخ ابلاغ: 1395/07/01

تاریخ بازنگری بعدی: 1396/06/01

تعداد صفحات: ۲

شماره سند: QA-QP-01

### عنوان خط مشی

## خط مشی های کلان بیمارستان

نام بخش: مدیریت و رهبری

#### ۱- دامنه (Objective & scope):

کل بیمارستان

#### ۲- تعریف یا تعاریف (Definition):

ندارد

#### ۳- خط مشی (policy):

این خط مشی به منظور مشخص شدن سیاست های کلان و اصلی بیمارستان با هدف داشتن و حدت رویه و منسجم در راستای سیاست های وزارت بهداشت و درمان می باشد.

#### ۴- فرد پاسخگوی خط مشی (Responder):

ریاست

#### ۵- روش نظارت بر اجرای خط مشی و روش مربوطه:

بازنگری برنامه های استراتژیک و عملیاتی و گزارشات عملکردی

#### ۶- روش اجرایی (Procedure):

۱. تمامی دستورالعمل ها و بخش نامه های دانشگاه علوم پزشکی همدان و وزارت مطبوع پس از دریافت به واحد های داخل مربوط جهت اجراء توسط ریاست بیمارستان ابلاغ می گردد.
۲. با توجه به رسالت بیمارستان، تمامی فعالیت ها در راستای افزایش رضایت مندی و ارتقاء کمی و کیفی خدمات می باشد.
۳. انجام آموزش های تئوری و عملی پرسنل در راستای ارتقاء سطح دانش و عملکرد آنان در طول سال توسط واحد آموزش صورت می گیرد.



شماره بازنگری: 02  
تاریخ آخرین بازنگری: 1395/06/01  
تاریخ ابلاغ: 1395/07/01  
تاریخ بازنگری بعدی: 1396/06/01

۴. با توجه به کمبود نیروی انسانی، در صورت موافقت سازمانهای بالا دستی جذب نیروهای قراردادی مد نظر بیمارستان بوده و مکاتبات لازم توسط ریاست بیمارستان صورت میگیرد
۵. با توجه به دستورالعملها، انجام برخی فعالیت های پشتیبانی از جمله طبخ و توزیع غذا، رختشویخانه، نقلیه به بخش خصوصی واگذار میگردد. (توسط امور عمومی دانشگاه)
۶. اجرای استاندارد های اعتبار بخشی و اجرای کامل طرح تحول نظام سلامت و طرح پزشک خانواده طبق دستورالعمل ه از طریق ریاست بیمارستان جهت اجرا به بخش ها و واحد ها اعلام می گردد.

**۷- امکانات و تسهیلات مورد نیاز: (Facilities & Equipment):**

**۸- منابع (Reference):**

دستورالعمل های وزارتی

**۹- پیوست:**

**۱۰- جدول تهیه کنندگان**

# بیمارستان مهر ملایر

# ISO 9001

امضاء	عنوان پست سازمانی	نام و نام خانوادگی	تهیه کنندگان
	ریاست	دکتر کریم میرزایی	
	مدیریت	وحید رستمی	
	مدیر خدمات پرستاری	پروا کولیوند	
	مسئول دفتر بهبود کیفیت	زهره محمدیگی	
	سوپروایزر آموزشی	آذر بابایی	
	سوپروایزر بالینی	میترا قنایی	
	مسئول کارگزینی	سعید مرادی	
	مسئول حسابداری	فاطمه غلامی	
	مسئول فناوری اطلاعات	علیرضا زنگنه	
	مدیریت	وحید رستمی	تایید کننده
	ریاست	دکتر کریم میرزایی	ابلاغ کننده