

## طرح تحول نظام سلامت تغییری با مدیریت آرامش (قسمت اول)

تصور عموم بر این است که بیمارستان، محیطی امن و مطمئن برای بیماران است که در این عرصه بیماران با اطمینان صد درصد می‌توانند زندگی خود را به تیم سلامت بسپارند ولی چالش‌های موجود در عرصه سلامت و تحقیقات دهه‌های اخیر؛ کمیت، کیفیت، ایمنی و حتی اثربخشی خدمات سلامت را با علامت‌های بسیار، زیر سوال برد.

مرور گذشته‌های حوزه سلامت و بررسی رضایتمندی مردم نشان می‌دهد علیرغم همه بایدها و نبایدها، مراقبت‌های سلامت هنوز آن چیزی نیست که پزشکان، کارکنان، مدیران و بیماران انتظار دارند و بین خدماتی که اکنون ارائه می‌شود و آنچه مراکز قصد و برنامه ارائه آن را دارند نه یک تفاوت و فاصله اندک بلکه شکافی ژرف و عمیق وجود دارد. به عبارتی به نوعی هم‌گیرنده خدمت و هم‌ارائه‌دهندگان خدمت و هم سیستم‌های نظارتی از این وضع نارضایی بالایی دارند.

در حال حاضر معضل بزرگ نظام سلامت، مسئله کیفیت خدمات و نحوه ارائه آن در بیمارستان‌ها به عنوان پاشنه آشیل وزارت بهداشت است لذا سال‌هاست که همه ما به این جمع‌بندی و نظر رسیده‌ایم که پروسه ارائه خدمت در حوزه سلامت نیازمند تغییرات بنیادی و ریشه‌ای است. "ان... لا یغیر ما بقوم حتی یغیروا ما بانفسهم".

پذیرش و دیده شدن سلامت به عنوان یک اصل و اهمیت عرصه بهداشت و درمان، سال‌ها آرزوی محال و دست‌نیافتنی برای ما بود. سال‌ها امنیتی به معنای آرامش و آسایش در حوزه سلامت نداشتیم و برای تحقق این آرزوی مهم باید با اعتقادی راسخ و همتی مضاعف؛ اتفاقی اساسی و تحولی ریشه‌ای انجام می‌شد.

در ابتدای سال ۹۳ و با ابلاغ سیاست‌های کلی "سلامت" توسط مقام معظم رهبری روزه‌هایی از امید، روشنایی و تحول پدید آمد.

سیاست‌هایی که در این ابلاغیه اعلام شد نشان از نگاه دقیق، ظریف، عمیق، نکته‌بینی و نکته‌سنجی مقام معظم رهبری به مشکلات و چالش‌های حوزه سلامت دارد. سپردن تولید نظام سلامت به وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی به عنوان یکی از چالش‌های اساسی این حوزه از این مصادیق است.

مد نظر قرار دادن سلامت جسمی و روانی جامعه به‌ویژه در دوره گذر از توسعه اقتصادی و اجتماعی مبتنی بر هدفمندی یارانه‌ها بسیار قابل توجه است. در این سیاست‌ها توسعه کمی و کیفی بیمه‌ها، پوشش کامل نیازهای پایه توسط سازمان‌های بیمه‌گر، کاهش هزینه‌های درمانی تا آنجا که بیمار جز رنج بیماری دغدغه دیگری نداشته باشد، اقتصاد درمان، آموزش به عنوان سرمایه انسانی و... بسیاری از مصادیق، موارد و مشکلات حوزه سلامت هستند که مورد توجه قرار گرفته‌اند.

این ابلاغیه که در محورهای مختلف تنظیم شد دارای آثار کوتاه‌مدت (در حوزه شهروندان به‌ویژه محرومان)، آثار میان‌مدت (محیط بهداشتی و جامعه) و آثار بلندمدت (با تأکید بر ساختارسازی و نظام‌سازی) است؛ آثاری که نشانه‌هایی از برکات آن را در این روزها و در این عرصه پرچالش شاهد هستیم.

ابلاغ سیاست‌های کلی سلامت توسط مقام معظم رهبری، آغازی بود برای پایان بسیاری از مشکلات و چالش‌های حوزه سلامت و در این مسیر دولت تدبیر و امید و وزیر بهداشت طرحی را ارائه کردند که تغییرات اساسی را در حوزه سلامت مدیریت کند. تغییرات گسترده و دامنه‌دار و پر محتوایی تحت عنوان طرح تحول نظام سلامت در ادامه از این گفتمان بیشتر خواهیم گفت.

بهرۆز رحیمی - مدیر بیمارستان مهر ملایر